

Was geschieht im Sterbefall?

Der Tod eines Angehörigen ist eine belastende Situation. Diese Übersicht soll Ihnen helfen, die wichtigsten Schritte zu kennen und Ihnen Orientierung geben.

1. Was ist unmittelbar nach dem Tod zu tun?

Zunächst ist wichtig, **wo der Tod eingetreten ist**.

Tod zu Hause

- Rufen Sie den **ärztlichen Bereitschaftsdienst unter 116 117** an. In dringenden Situationen erreichen Sie den Rettungsdienst unter **112**.
- Ein Arzt muss den Tod feststellen und den **Totenschein** ausstellen. Dies kann beispielsweise der Hausarzt oder ein anderer hinzugezogener Arzt sein.
- Halten Sie, wenn möglich, das **Ausweisdokument des/der Verstorbenen** bereit.
- In bestimmten Situationen kann es notwendig sein, dass auch die **Polizei hinzugezogen wird** – etwa wenn die Todesursache zunächst nicht eindeutig feststellbar ist. Auch wenn dies für Angehörige im ersten Moment belastend sein kann, dienen diese Maßnahmen dazu, die Umstände des Todes sorgfältig und in Ruhe zu klären.
- Sollte eine weiterführende ärztliche Untersuchung erforderlich sein, kann der Verstorbene zur Untersuchung in eine **Pathologie überführt** werden. Sie müssen diese Situation nicht allein bewältigen. Wir stehen Ihnen beratend zur Seite und kümmern uns, sobald dies möglich ist, um die Überführung und die weiteren notwendigen Schritte.
- Liegt ein natürlicher Tod vor und sind keine weiteren Untersuchungen oder behördlichen Maßnahmen erforderlich, kann der Verstorbene anschließend in eine **Kühlung überführt** werden. **Bestattungen-Schwarz** übernimmt diese Überführung auf Wunsch für Sie und kümmert sich zuverlässig um die weiteren Abläufe.
- Sie erreichen uns unter **030 / 791 90 49 – rund um die Uhr**.

Tod im Pflegeheim oder Hospiz

- Die Einrichtung kümmert sich um die Verständigung eines Arztes.
- Der Arzt stellt den Tod fest und stellt den **Totenschein** aus.
- Anschließend wird der Leichnam in die Kühlung überführt. **Bestattungen-Schwarz kann dies für Sie veranlassen**.
- Sie erreichen uns unter **030 / 791 90 49 – rund um die Uhr**.

Tod im Krankenhaus

- Ein Arzt im Krankenhaus stellt den Tod fest und stellt den **Totenschein** aus.
- Der Leichnam wird zunächst in der Kühlung des Krankenhauses aufbewahrt.

Was ist außerdem zu tun?

- Informieren Sie die engsten Angehörigen und nahen Freunde.
- Wenn möglich, nehmen Sie sich Zeit und treffen Sie die notwendigen Entscheidungen in Ruhe. **Bestattungen-Schwarz steht Ihnen dabei beratend zur Seite**.

2. Die nächsten Schritte – innerhalb von 24 bis 48 Stunden

Kontakt mit Bestattungen-Schwarz

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Bestattungen-Schwarz

Telefon: 030 / 791 90 49

Rund um die Uhr erreichbar

Gemeinsam vereinbaren wir einen persönlichen Gesprächstermin und besprechen alle weiteren Schritte.

Welche Unterlagen werden benötigt?

Bitte bringen Sie möglichst folgende Unterlagen mit. **Sollten einzelne Unterlagen zunächst nicht verfügbar sein, können diese zeitnah nachgereicht werden.**

Sollten amtliche Unterlagen verloren gegangen sein, können wir die erforderlichen Dokumente für Sie beantragen. Hierfür können zusätzliche Kosten entstehen.

Persönliche und standesamtliche Unterlagen

Familienstand

Benötigte Unterlagen (im Original)

Ledig	Personalausweis oder Reisepass; Geburtsurkunde
Verheiratet	Personalausweis oder Reisepass; Geburtsurkunde; Heiratsurkunde
Geschieden	Personalausweis oder Reisepass; Geburtsurkunde; Heiratsurkunde; rechtskräftiges Scheidungsurteil
Verwitwet	Personalausweis oder Reisepass; Geburtsurkunde; Heiratsurkunde; Sterbeurkunde des Ehepartners
In eingetragener Lebenspartnerschaft	Personalausweis oder Reisepass; Geburtsurkunde; entsprechende Urkunde über die Lebenspartnerschaft
Aufgehobene eingetragene Lebenspartnerschaft	Personalausweis oder Reisepass; Geburtsurkunde; entsprechende Urkunde; rechtskräftiger Aufhebungsbeschluss
Durch Tod beendete eingetragene Lebenspartnerschaft	Personalausweis oder Reisepass; Geburtsurkunde; entsprechende Urkunde; Sterbeurkunde des Lebenspartners

Weitere Unterlagen, sofern vorhanden

- Chipkarte der Krankenkasse
- Rentenbescheid oder Pensionsnachweis
- Schwerbehindertenausweis
- Versicherungspolice einer Lebens- oder Sterbeversicherung bzw. Sterbevorsorgeversicherung
- Grabkarte bzw. Unterlagen zu einer bereits vorhandenen Grabstätte

Was wird beim persönlichen Gespräch besprochen?

Bei unserem gemeinsamen Termin besprechen wir alle wichtigen Einzelheiten der Bestattung, unter anderem:

- **Sarg- oder Urnenbestattung?**
- **Welcher Friedhof?**
- Soll eine **Trauerfeier** stattfinden?
- Soll ein **Trauerredner / eine Trauerrednerin oder ein Pfarrer / eine Pfarrerin** sprechen?
- Soll **Musik** gespielt werden?
- Werden **gedruckte Traueranzeigen oder Danksagungen** gewünscht?
- Welcher **Blumenschmuck** wird gewünscht?
- Gibt es weitere persönliche Wünsche für die Bestattung?

Wenn Sie weitere Fragen oder besondere Wünsche haben, sprechen Sie uns gerne an. **Wir beraten Sie persönlich und helfen Ihnen bei der Organisation.**

Was sollte im Haushalt des/der Verstorbenen noch erledigt werden?

Je nach Situation können folgende Dinge wichtig sein:

- Haustiere versorgen
- Verderbliche Lebensmittel entsorgen
- Heizung und Licht regulieren
- Fenster schließen
- Briefkasten leeren
- Gegebenenfalls weitere wichtige Personen oder Stellen informieren

3. Wie geht es nach dem Gespräch weiter?

Nachdem alle wichtigen Entscheidungen getroffen und die erforderlichen Unterlagen vorliegen, kümmern wir uns um die weiteren Schritte.

3.1 Sterbeurkunden

Bestattungen-Schwarz beantragt die **Sterbeurkunden beim zuständigen Standesamt**, sobald alle erforderlichen Unterlagen vorliegen.

Sobald die Sterbeurkunden bei uns eingegangen sind, können Sie diese bei uns abholen.

Auf Wunsch senden wir Ihnen die Urkunden auch **postalisch** zu.

3.2 Worum kümmert sich Bestattungen-Schwarz?

Wir übernehmen für Sie unter anderem:

- die erforderlichen **Formalitäten** rund um die Bestattung,
- die Abstimmung und Festlegung des **Beisetzungstermins** in Absprache mit den Hinterbliebenen,
- auf Wunsch die Bestellung von **Blumenschmuck und Blumendekoration**,
- die Beauftragung einer Druckerei für **Traueranzeigen und/oder Danksagungen**,
- die Vermittlung eines **Trauerredners / einer Trauerrednerin oder eines Pfarrers / einer Pfarrerin**,
- die Vermittlung eines **Musikers / einer Musikerin**.

Wir sind für Sie da

Bestattungen-Schwarz ist Ihr Ansprechpartner für **alle Fragen, Wünsche und organisatorischen Belange rund um die Bestattung**.

In dieser schweren Zeit müssen Sie nicht alles alleine bewältigen.

Wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Wir begleiten Sie persönlich, zuverlässig und einfühlsam durch die einzelnen Schritte.

Bestattungen-Schwarz

Telefon: 030 / 791 90 49

Rund um die Uhr erreichbar

Unterstützung bei Rentenangelegenheiten

- Hinterbliebenenrente (**verheiratet** oder **Eingetragene Lebenspartnerschaft**)

Wenn der/die Verstorbene Rentner/-in war, unterstützen wir die/den Witwe/-r beim Ausfüllen des Antrags für das sogenannte **Sterbevierteljahr**.

Den Antrag auf **Witwen- bzw. Witwerrente** können wir nicht für Sie ausfüllen. Wir nennen Ihnen jedoch gerne kompetente Ansprechpartner, die Sie hierbei unterstützen können.

Unterstützung bei Pensionsangelegenheiten

- Beamtenpension des Landes Berlin

Für die Beantragung und Beratung ist der **Versorgungsservice des Landesverwaltungsamtes Berlin** zuständig.

Fehrbelliner Platz 1; 10707 Berlin

Telefon: **030 / 90139-6000**

- Beamtenpension des Bundes

Zuständige Stelle für die Beantragung kann bei der **Behördennummer 115** telefonisch erfragt werden.
